

Quel cahier des charges fonctionnel

Besoin, contraintes, normalisation principaux éléments d'un cahier des charges

Les exigences du client sont rassemblées traditionnellement dans un cahier des charges fonctionnel (CDCF). C'est actuellement la norme européenne NF EN 16271 de février 2013 qui spécifie ce qu'est l'**expression fonctionnelle du besoin** et le **cahier des charges fonctionnel**.

Définition : *Cahier des charges fonctionnel*

Document normalisé qui **formalise le besoin d'un client**, en détaillant les fonctionnalités attendues d'un système, d'un produit ou d'un service ainsi que les contraintes (exigences) auxquelles il est soumis.

Attention

Le CDCF ne spécifie absolument pas de solution technique particulière.


Qualification

Pour satisfaire les besoins du client, le système doit remplir des **fonctions**. Celles-ci sont exprimées en toutes lettres à l'**infinitif**. Afin de remplir chaque fonction, des **critères** doivent être spécifiés.

Quantification

Les critères spécifiés doivent nécessairement être quantifiés sous la forme de **niveaux**, associés à une **flexibilité**.

Exemple: Extrait du cahier des charges fonctionnel

Fonctions	Critères	Niveaux	Flexibilité
Permettre d'écouter de la musique numérisée	Capacité de stockage	1 à 2 Go	0
	Erreur de lecture	Aucune	0
Plaire à l'utilisateur	Coloris		0
	Formes arrondies	Rayons > 2 mm	2
	Présence de voyants	Oui	1
	Dimensions :		
	Hauteur	27,3 cm	1
	Largeur	41,2 cm	1
	Épaisseur totale	10,5 cm	1
	Esthétique	90% le trouve beau	0
Masse	< 20 g	1	
Résister au milieu ambiant	Humidité relative	5 à 95 %	1
	Température de stockage	-20 à 45°	1
Permettre de lire tout type de données	Format	MP3, WAV, AAC...	0
Être adapté à l'oreille de l'utilisateur	Volume sonore	Entre 0 et 60 dB	0