



Guide d'utilisation de l'Espace Surveillant

Novembre 2024



Sommaire

1

Informations générales sur l'Espace Surveillant

[p. 3-6](#)

2

Connexion à l'Espace Surveillant

[p. 7-9](#)

3

Lancement du test de certification

[p. 10-14](#)

4

Informations visibles sur l'Espace Surveillant

[p. 15-17](#)

5

Gestion des signalements sur une question

[p. 18-22](#)

6

Reprise et fin du test de certification

[p. 23-28](#)

1. Informations générales sur l'Espace Surveillant



Description des fonctions de l'Espace Surveillant

Depuis l'**Espace Surveillant** vous pouvez :

- **confirmer la présence des candidats** grâce à une case à cocher : seuls les candidats dont la présence est confirmée pourront lancer leur test de certification après s'être connectés à leur compte Pix ;
- connaître l'**heure du début de test** d'un candidat ainsi que son **heure de fin théorique du test** ;
- **suivre les statuts** des tests de certification : test en cours / test terminé ;
- **agir sur les incidents techniques** rencontrés par un candidat **sur une question** ;
- **autoriser la reprise du test** de certification pour un candidat (si celui-ci a quitté le navigateur par erreur, si un problème a nécessité un changement d'ordinateur etc.) ;
- **terminer le test de certification** si le candidat n'a pas réussi à finir avant la fin du délai imparti.

Informations à connaître



Codes de connexion

Le **Kit Surveillant** contenant **les codes d'accès à la session** est téléchargeable depuis l'écran de la session sur Pix Certif. Il doit être **remis au surveillant avant la session**.



Connexion simultanée

Plusieurs surveillants peuvent **se connecter simultanément** sur une même session.



Déconnexion de l'espace surveillant

Si le surveillant se déconnecte, cela n'a **pas d'impact sur le déroulement du test des candidats** : il devra se reconnecter sur l'espace.

Pré-requis



Le surveillant doit **avoir créé un compte Pix** : la connexion s'effectue sur certif.pix.fr



Le surveillant doit pouvoir **accéder** à l'espace surveillant **depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone**

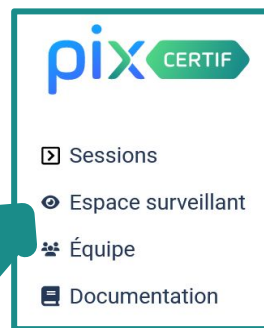
2. Connexion à l'Espace Surveillant



Le surveillant se connecte à l'Espace Surveillant depuis certif.pix.fr le jour de la session.

Rappel :

- s'il **est membre de l'espace Pix Certif** du centre, il est alors redirigé vers la liste des sessions et **accède à l'Espace Surveillant** depuis le **menu associé** ;
- s'il **n'est pas membre** de l'espace Pix Certif, il **accède** directement à **l'écran d'accueil de l'Espace Surveillant** (ci-contre).



L'écran de connexion de l'Espace Surveillant est affiché dans une fenêtre. Il contient le logo 'pix CERTIF' en haut à gauche. En dessous, il y a le titre 'Connectez-vous' et le message 'L'accès à Pix Certif est limité aux centres de certification Pix.' En dessous de ce message, il y a deux champs de saisie : 'Adresse e-mail' et 'Mot de passe'. En bas de l'écran, il y a un bouton 'Je me connecte' et un lien 'Mot de passe oublié ?'.

Le surveillant accède à l'interface de surveillance de la session en renseignant :

- **le numéro de session**
- **le mot de passe de la session**

(attention, il est utilisé seulement par le surveillant, et est différent du code d'accès utilisé par le candidat au moment de l'entrée en session)

Le Kit Surveillant recense toutes les informations nécessaires à la connexion du surveillant et des candidats. Ce Kit est disponible en téléchargement depuis la page de la session concernée (sur Pix Certif).

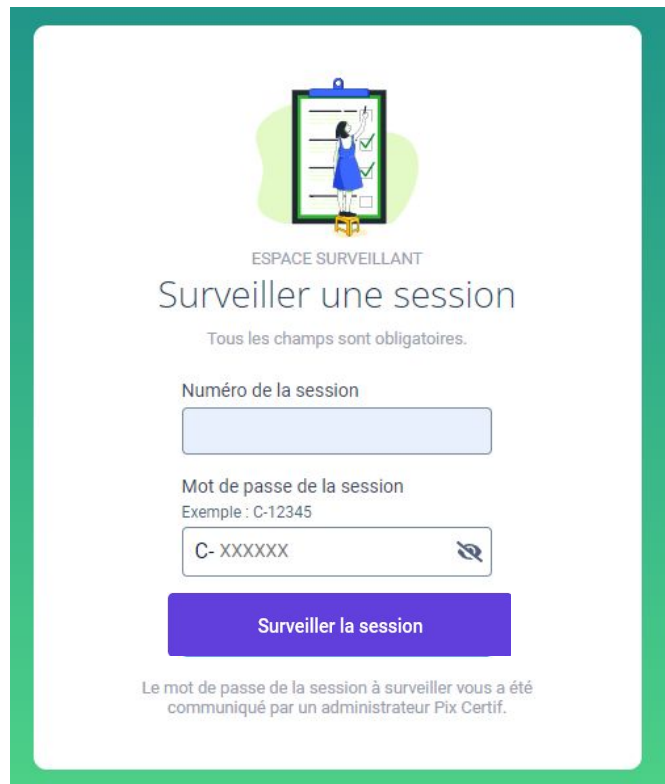


Téléchargements :

 PV d'incident

 **Kit surveillant**

 Feuille d'émargement



The screenshot shows a web interface titled 'ESPACE SURVEILLANT' with the main heading 'Surveiller une session'. Below the heading, it states 'Tous les champs sont obligatoires.' There are two input fields: 'Numéro de la session' and 'Mot de passe de la session'. The password field has a placeholder 'C- XXXXXX' and a visibility icon. A blue button labeled 'Surveiller la session' is positioned below the fields. At the bottom, a note reads: 'Le mot de passe de la session à surveiller vous a été communiqué par un administrateur Pix Certif.'

3. Lancement du test de certification



Le surveillant **vérifie la présence** des candidats et clique sur le bouton **“Confirmer la présence”** pour chacun des candidats physiquement présents.



Session 100019254
18/07/2023 - 12:00

Nom du site Pôle Certif - Université Pix+Droit

Salle B12

Surveillant(s) test

Code d'accès (candidats) GBTX22

Candidats
Confirmez la présence de chaque candidat pour l'autoriser à commencer son test de certification.

Rechercher un candidat

0/8 candidat sélectionné

ABADI Ismaël
23/09/1954
Confirmer la présence

DELARUE Sophie
04/07/2001
Inscription à Pix+ Droit
Confirmer la présence

DUPONT Cécile
21/05/1997
Inscription à Pix+ Droit
Confirmer la présence

DURAND Simon
14/05/1995
Confirmer la présence

Le **candidat, après avoir rejoint la session** depuis Pix, consulte les **écrans d'instructions**, puis il peut commencer son test en renseignant **le code d'accès** délivré par le surveillant :



Rejoindre une session

Numéro de session

Communiqué uniquement par le surveillant en début de session

Prénom

Nom de naissance

Date de naissance

Vous allez commencer votre test de certification

Code d'accès communiqué par le surveillant

En cliquant sur "Commencer mon test", j'accepte que mes données d'identité, le numéro de certification et les circonstances de la passation telles que renseignées par le surveillant soient communiquées à Pix. Pix les utilisera lors de la délibération du jury pour produire et archiver mes résultats et pour éditer mon certificat. Si cette certification m'a été prescrite par une organisation, j'accepte que Pix lui communique mes résultats.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en envoyant un mail à dpo@pix.fr.

Sur Pix :

Si la **présence du candidat n'a pas été confirmée** sur **l'Espace Surveillant**, le surveillant voit alors s'afficher ce **message d'erreur** :

Vous allez commencer votre test de certification

Code d'accès communiqué par le surveillant

G B T X 2 2



Votre surveillant n'a pas confirmé votre présence dans la salle de test. Vous ne pouvez donc pas encore commencer votre test de certification. Merci de prévenir votre surveillant.

Commencer mon test

En cliquant sur "Commencer mon test", j'accepte que mes données d'identité, le numéro de certification et les circonstances de la passation telles que renseignées par le surveillant soient communiquées à Pix. Pix les utilisera lors de la délibération du jury pour produire et archiver mes résultats et pour éditer mon certificat. Si cette certification m'a été prescrite par une organisation, j'accepte que Pix lui communique mes résultats.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en envoyant un mail à dpo@pix.fr.

Lancement de la session, en situation :



Etape 1 : le **surveillant** se connecte à son espace grâce au **numéro de session + le mot de passe de la session**



Etape 2 : il vérifie la présence des candidats et confirme leur présence sur l'Espace Surveillant



Etape 3 : il communique les consignes d'examen aux candidats



4. Informations visibles sur l'Espace Surveillant



L'Espace Surveillant indique, pour chaque candidat, son **heure de début de test** ainsi que son **heure de fin théorique**.

A noter :

- le temps majoré indiqué à accorder à un candidat n'est pas pris en compte dans le calcul de l'heure de fin théorique.

The screenshot displays a dark-themed interface for monitoring candidates. It lists two candidates: DURAND Simon (born 14/05/1995) and LAMOUR Marie (born 06/07/1998). The interface shows the test status as 'En cours' (In progress) and provides timing information: 'Début : 14:16 | Fin théorique : 16:01 + temps majoré 33 %'. A blue button labeled 'Confirmer la présence' (Confirm presence) is visible at the bottom.

Candidate Name	Date of Birth	Test Status	Start Time	Theoretical End Time	Additional Info
DURAND Simon	14/05/1995	En cours	14:16	16:01	+ temps majoré 33 %
LAMOUR Marie	06/07/1998				

Depuis l'interface, le surveillant peut **visualiser l'avancement** des candidats en consultant leurs **statuts** (l'actualisation de la page est nécessaire) :

- **En cours**
- **Terminé**
- **Signalement en cours**

The screenshot displays a list of candidates in a dark-themed interface. Each candidate entry includes their name, date of birth, and test status. The 'Test Test' entry is highlighted with a red 'Signalement en cours' status and has a dropdown menu open showing three options: 'Autoriser la reprise du test', 'Gérer un signalement', and 'Terminer le test'. The other two candidates, 'DURAND Simon' and 'LAMOUR Marie', have 'En cours' and 'Terminé' statuses respectively. Each entry also shows a start time and a theoretical end time, with 'DURAND Simon' having a '+ temps majoré 33 %' indicator.

Candidate Name	Date of Birth	Status	Start Time	Theoretical End Time	Additional Info
DURAND Simon	14/05/1995	En cours	14:16	16:01	+ temps majoré 33 %
LAMOUR Marie	06/07/1998	Terminé			
Test Test	01/01/2000	Signalement en cours	16:45	18:30	

5. Gestion des signalements sur une question



Problème technique sur une question

En cas de problème technique sur une question (ex : l'image ne s'affiche pas), le candidat clique sur **"Signaler un problème avec la question"** puis sur **"Oui, je suis sûr(e)"** avant de prévenir le surveillant.

Le surveillant peut alors (*cf illustrations pages 20 à 22*) :

- **Valider le signalement** : en recherchant le candidat dans la liste dans l'Espace Surveillant et en cliquant sur "Gérer un signalement". Il faut préciser la catégorie correspondante. Enfin, le surveillant doit cliquer sur "Valider et passer à la question suivante" puis "Continuer" pour que le candidat se voit proposer une autre question.
- **Refuser le signalement** : après constat, si le problème n'est pas avéré, le surveillant se rend dans l'Espace Surveillant et clique sur "Refuser le signalement" puis sur "Continuer". Le candidat revient alors à la question sur laquelle il s'était arrêté.

Gérer un signalement

Sur l'Espace Surveillant, apparaît l'indication suivante :



En cliquant sur les trois petits points, le surveillant peut **“Gérer un signalement”**

Sélectionner un signalement

Le surveillant peut ensuite cocher le cas de figure pertinent rencontré par le candidat (cf. liste ci-dessous) et ainsi **refuser** ou **valider** le **signalement sur la question**.

Signalement du candidat : test test ×

- E2 Le simulateur/l'application ne s'affiche pas
- E4 Le site à visiter est indisponible/en maintenance/inaccessible
- E5 Le site est bloqué par les restrictions réseau de l'établissement (réseaux sociaux par ex.)
- E8 Le candidat bénéficie d'un temps majoré et n'a pas pu répondre à la question dans le temps imparti
- E9 Le logiciel installé sur l'ordinateur n'a pas fonctionné
- E11 Un problème technique lié à la plateforme Pix a empêché le candidat de répondre à la question
- E12 Problème avec l'accessibilité de la question (ex : daltonisme)

Refuser le signalement permet la reprise de la question en cours.
Sélectionnez un motif pour valider le signalement et permettre le changement de question.

[Refuser le signalement](#) [Valider le signalement](#)

Signalement validé ou refusé

Signalement du candidat : test test



✔ Le signalement a bien été validé.

Indiquez au candidat de rafraîchir sa page.

Fermer

Signalement du candidat : test test



✔ Le signalement a bien été refusé.

Indiquez au candidat de rafraîchir sa page.

Fermer

Si le signalement est **validé**, ce message apparaît : le candidat doit rafraîchir sa page de test et une autre question lui est alors posée.

Si le signalement est **refusé**, ce message apparaît et le candidat revient à la question sur laquelle il s'était arrêté.

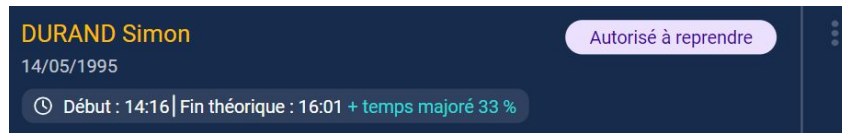
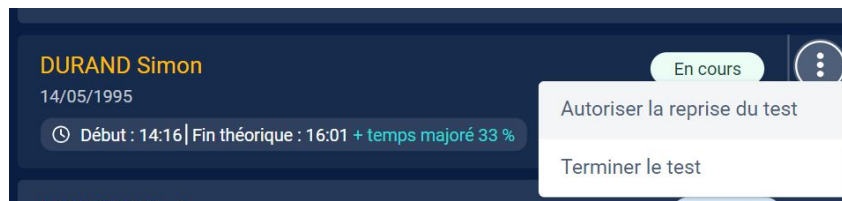
6. Reprise et fin du test de certification



Reprise du test de certification - fermeture de la fenêtre de test

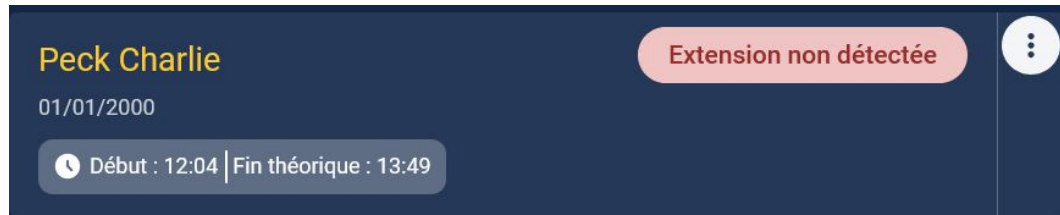
Si le candidat est **déconnecté de son test** et souhaite se **reconnecter**, le surveillant doit **l'autoriser à reprendre le test** :

1. Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom, et voit s'afficher 2 propositions. Il clique alors sur **“Autoriser la reprise du test”**.
2. Il peut **confirmer l'autorisation** sur la pop-up qui s'affiche alors.
3. Le statut du candidat mentionne désormais **“Autorisé à reprendre”**.



Reprise du test de certification - extension de navigateur désactivée puis réactivée

Si **l'extension de navigateur n'est plus active au cours du test**, la notification suivante s'affiche sur l'Espace Surveillant :



Le surveillant peut alors aider le candidat à **réactiver l'extension de navigateur** depuis l'Espace Surveillant et la documentation disponible.

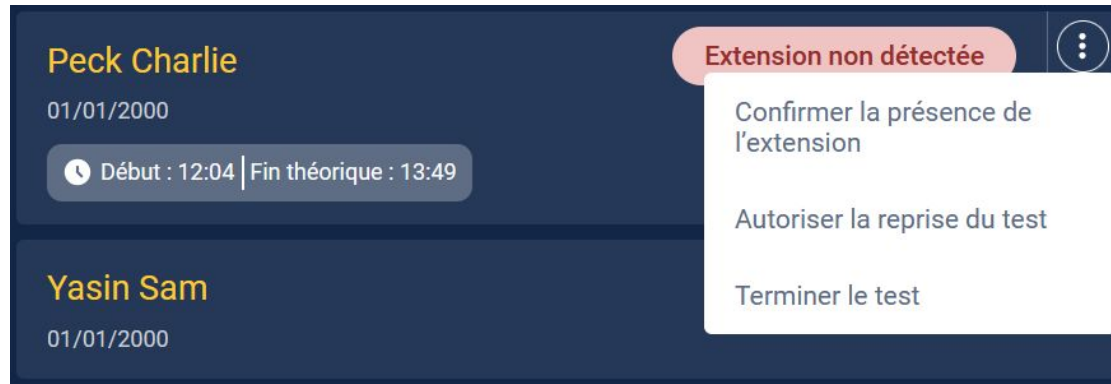
 L'extension Pix Companion est désormais obligatoire pour tous les candidats.
[Lien vers la documentation d'installation/activation](#) 

Reprise du test de certification - extension de navigateur désactivée puis réactivée

Une fois **l'extension réactivée**, le surveillant peut **autoriser le candidat à reprendre le test** :

- Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom.
- Il peut **“Confirmer la présence de l'extension”**.

→ Le candidat **peut rafraîchir sa page** et **reprendre la question** où il avait été arrêté.



Fin du test de certification

Si le **candidat a accompli son test dans le temps imparti**, son statut affiche alors la mention **“Terminé”**.

Dans ce cas, **aucune action n'est requise côté surveillant**.

LAMOUR Marie

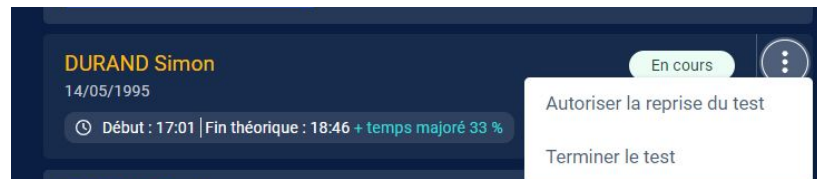
06/07/1998

Terminé

Mettre fin au test de certification

En revanche, si le candidat **n'a pas fini** sa certification dans le temps imparti, le **surveillant doit mettre fin à son test depuis l'Espace Surveillant**.

1. Il clique sur les 3 points à droite des NOM Prénom et voit s'afficher 2 propositions. Il sélectionne **"Terminer le test"**.
2. Puis il **confirme la fin du test**.
3. Le statut du test du candidat passe alors à "Terminé".



Terminer le test de Simon DURAND ?



Attention : cette action entraîne la fin de son test de certification et est irréversible.

Terminer le test

Annuler

DURAND Simon

14/05/1995

Terminé

Mercix !